

---

# CARMELA ITALIA OLIVIERI

---

## INFORMAZIONI PERSONALI

|                             |                         |
|-----------------------------|-------------------------|
| Nome                        | OLIVIERI CARMELA ITALIA |
| Indirizzo                   | [REDACTED], ITALIA      |
| Telefono                    | [REDACTED]              |
| E-mail                      | [REDACTED]              |
| Codice Fiscale:             | [REDACTED]              |
| Patente                     | [REDACTED]              |
| Iscrizione al Collocamento: | [REDACTED]              |
| Stato civile                | [REDACTED]              |
| Nazionalità                 | Italiana                |
| Luogo e Data di nascita     | [REDACTED]              |

## ATTUALE POSIZIONE

Dal 2007 ad oggi NOVASS SOC. COOP. SOC. ONLUS - Servizi di assistenza socio assistenziale ed educativa ad anziani malati e disabili immigrazione: Presidente del Consiglio di Amministrazione, coordinamento e gestione area: formazione e progettazione, educazione, socio assistenziale, immigrazione; risorse umane.

Da settembre 2016 ad oggi Coordinamento per Orsa soc. coop. sociale Gruppo KCS – Asilo Nido 0-3 - Linus Policoro (MT)

Da settembre 2018 ad oggi Coordinamento per Progetto A soc. coop. sociale Gruppo KCS – Assistenza Educativa Speciale nelle scuole di primo grado del Comune di Policoro (MT)

Da Maggio 2018 ad oggi Componente del Consiglio Nazionale Confcooperative

Da Aprile 2016 ad oggi Consiglio di Presidenza Confcooperative Basilicata

Dal 2014 ad oggi Consiglio Regionale e Consiglio di presidenza Federsolidarietà Basilicata

Dal 2016 -Delega all'immigrazione tavolo tecnico nazionale Federsolidarietà – Confcooperative Basilicata

Dal 2014 - Componente Commissione Dirigenti Donne Cooperatrici di Confcooperative Basilicata

Da gennaio 2015 ad oggi Counselor - Coach strategico - professionista iscritta Ad Assocounseling -presso proprio Studio Counseling relazionale, relazione d'aiuto, sviluppo personale ed orientamento.

## ESPERIENZA PROFESSIONALE

**Dal 2006** NOVASS SOC. COOP. SOC. ONLUS - Servizi di assistenza socio assistenziale ed educativa ad anziani malati e disabili - immigrazione

- Gestione ed amministrazione della cooperativa sociale Onlus
- Predisposizione di metodologie e strumenti organizzativi dei processi direzionali.
- Gestione del sistema di controllo direzionale;
- Responsabile Risorse Umane
- Coordinamento e gestione servizi di: Assistenza dei disabili nelle scuole – Provincia di Matera
- Progettazione e realizzazione, coordinamento delle attività di [www.turismospeciale.it](http://www.turismospeciale.it) - Sportello telematico per turisti con bisogni speciali

- Progettazione e coordinamento del progetto Estate Amica – Ambito Basso Sinni, gestione di numero verde amico dedicato alle persone anziane, malati e disabili
- Counseling relazionale professionista

## AMBITI ED ATTIVITA'

### IMMIGRAZIONE

2011-2012 Coordinamento e gestione amministrativa del CARA (Centro Accoglienza Richiedenti Asilo) EMERGENZA NORD AFRICA 2011

- Δ Coordinamento servizi alla persona:
- Δ Settore socio sanitario (implementazione infermeria da campo)
- Δ Settore psicosociale educativo e legale: coordinamento equipe psicosociale operativo e legale
- Δ Operativo: coordinamento e gestione del personale
- Δ Amministrativo: coordinamento e gestione amministrativa
- Δ Coordinamento e gestione delle risorse umane Counseling
- 2013-2014 **SPRAR NATHAN MURO LUCANO (MT)** Coordinamento Struttura – Gestione delle risorse umane
- 2015 Progetto FAMI n. 104 AMA – Centro di accoglienza per minori stranieri non accompagnati – Fondo FAMI – Ministero Interno - Responsabile di struttura e prog. 451 AMA
- 2016 ad oggi **SPRAR UBUNTU SAN FELE (PZ) E GORGOGLIONE (MT)**: Co-Progettazione, gestione, coordinamento, Counseling di n. 2 Centri di Accoglienza per richiedenti asilo e protezione internazionale
- Settembre 2016 a marzo 2019- **PROGETTO FAMI 1288 C.I.A.O.** per la prima accoglienza di MSNA nei comuni di San Fele e Rapone. Fondo FAMI – Ministero Interno
- Maggio 2019 **Comune di Policoro (Mt)**: Co-Progettazione, gestione, coordinamento, SPRAR SIPROIMI MSNA in avvio

### SOCIO ASSISTENZIALE ed EDUCATIVO

2007 ad oggi Novass soc. coop. sociale Assistenza Anziani Malati e Disabili: coordinamento attività domiciliari ed ospedaliere, PAI, assistenza educativa per Anziani e ammalati

2009 ad oggi Novass soc. coop. sociale Progettazione e coordinamento Turismo Speciale, Sportello Telematico per Turisti con bisogni speciali

2004 Azienda Sanitaria U.S.L. 5 di Montalbano J.co (Mt) – Addetto alla comunicazione dei servizi ASL. Ufficio Relazione con il Pubblico

- Gestione della comunicazione istituzionale interna ed esterna all'azienda ASL di Montalbano J.co, aggiornamento del sito internet dell'Azienda Sanitaria e implementazione del sito dell'URP.
- [www.asl5.basilicata.it](http://www.asl5.basilicata.it) - <http://urp.asl5.basilicata.it>
- Ricezione utenti Asl5 per la gestione dei reclami e dei bisogni degli stessi.
- Ricezione dei Reclami, analisi degli stessi, rapporti con i tribunali dei diritti del malato e associazioni competenti, evasione del reclamo, riposta all'utente finali, ed analisi delle esigenze ancora poste in essere, comunicazioni varie.
- Supporto tecnico nella realizzazione della Relazione Sanitaria 2004 e della Guida ai Servizi Ospedalieri

### AMMINISTRATIVA

1998 TEKIMP s.r.l. di Roma società di sinergie di impianti del settore metalmeccanico

Società di sinergie di impianti del settore metalmeccanico- Segreteria, Amministrazione e relazioni estere

Dal 2006 Novass soc. coop. sociale Onlus – Amministrazione e gestione contabile – responsabile amministrativo progetti.

## FORMAZIONE- PROGETTAZIONE INTERVENTI FORMATIVI – CONSULENZE - COUNSELING COACHING RELAZIONALE e STRATEGICO

2015 STUDIO PROFESSIONALE COUNSELING-COACHING : Coaching, relazione d'aiuto, motivazione, orientamento, definizioni degli obiettivi personali e professionali

AGEGORMA AGENZIA PROVINCIALE L'ISTRUZIONE E LA FORMAZIONE PROFESSIONALE, ORIENTAMENTO E L'IMPIEGO

2014 PERCORSI Ie. F. P. Studenti del I° e II° anno scuola secondaria di II° grado – istituti professionali di stato - provincia di Matera I° ciclo III° annualità' – II° ciclo II° annualità' – III° ciclo I° annualità'

24 novembre 2014 al 5/12/2014 Interventi formativi rivolti ai lavoratori fuoriusciti dalla platea dei percettori degli ammortizzatori sociali in deroga: Potenziamento Personale e fronteggiamento. Tecniche di ricerca attiva del lavoro.

Autoimprenditorialità

Febbraio 2014 al 30/6/2014 Formazione- Alternanza Scuola Lavoro – Percorsi di istruzione e formazione professionale.

Istituto Superiore Alderisio –Stigliano (MT) classi II°

- Orientamento: Formazione / Informazione
- Orientamento e formazione al profilo professionale
- Formazione e Orientamento al lavoro
- Profilo professionale del percorso scolastico: capacità e competenze
- Conoscenza del contesto socio economico e autovalutazione
- Ricerca aziende per settore e progettazione e inserimento stage lavorativo
- Valutazione e verifica finale di abilità e competenze

Febbraio 2008 Formatore - Docente di Economia nell'ambito del Progetto di Cittadinanza Solidale attività 2008

2002 Docente per il corso di informatica (ECDL) di base per la riqualificazione del personale ASL

Docente per corso di informatica di base per la riqualificazione del personale ASL presso il Centro di Formazione Regionale di Tricarico (MT).

STUDIO DICHIARA SRL I T C E FORMAZIONE

05 maggio 2015: Docente " Catalogo interregionale di Alta Formazione P.O. FSE Basilicata 2007/2013

Modulo: Autoimprenditorialità e ricerca attiva del lavoro

dicembre 2011 Progettista e Tutor didattico organizzativo per tirocini formativi "Work Experience (P.O. FSE Basilicata 2007-2013 -

Asse III -Inclusione sociale Avviso Pubblico) 200 ore

Progettazione e Consulenza – Tutor didattico - organizzativo

Studio Tecnico Ing. Bavila (Policoro), Studio Tecnico Ing. Tagliente (Valsinni), Studio Rag. Russo (Policoro); Sjles srl (Policoro); Olivieri Costruttori sr. (Valsinni); Donofrio soc. coop (Tursi); Studio Dichiarà (Policoro) Edil Ceramiche di Vito Tristano (Policoro)

SIFORIM SRL – ENTE DI FORMAZIONE ACCREDITATO PRESSO LA REGIONE BASILICATA

Gennaio 2014 Progettista del corso di Alta Formazione per Esperto esperti in Web Marketing e Patrimonio Culturale/

Docente Modulo: Orientamento in ingresso e team building

Marzo 2013 Progettista del corso di Alta Formazione per Esperto in processo di Archeologia sperimentale e tecnologie tradizionali

Autoimprenditorialità

SIFOR – SERVIZI E FORMAZIONE ACCREDITATO PRESSO LA REGIONE BASILICATA

Novembre-dicembre 2012 Corso OSA (Operatore Socio Assistenziale) L'operatore socio-assistenziale nella gestione del paziente geriatrico

Gennaio 2006 progettazione corso di formazione finalizzato all'occupazione- Formazione Continua per Addetto ai servizi amministrativi, di segreteria e Front Office FP AP 13/2005

NOVASS SOC. COOP. SOCIALE ONLUS

2011-2012 CARA (CENTRO DI ACCOGLIENZA RICHIEDENTI ASILO) EMERGENZA NORD AFRICA

Corso di lingua italiana ad extracomunitari – L1 (Italiano come seconda lingua per gli stranieri) presso il Centro CARA (Centro Accoglienza Richiedenti Asilo) Missanello e Matera (24 ore settimanali) /Motivazione e Counseling

Dal 2015 ad Oggi Counselor Relazionale presso i centri Sprar e Fami di San Fele, Gorgoglione, Rapone

**ISME – ENTE DI FORMAZIONE ACCREDITATO ALLA REGIONE BASILICATA**

Febbraio – maggio 2010 -Consulente Progettista Progettazione Formazione per cittadini diversamente abili Regione Basilicata "Dipartimento formazione, lavoro, cultura e sport" Programma operativo FSE Basilicata 2007-2013

**CORFOR CONSORZIO DI ORIENTAMENTO E FORMAZIONE**

Giugno – Luglio 2007 Formatore – formazione continua un'azienda Docente Informatica di Base – Internet e web Marketing (68 ore) Strumenti e metodi per il miglioramento organizzativo e l'innovazione aziendale

Docente Informatica di Base . Internet e reti – “ Progetto Miglioramento e innovazione in azienda” Az. 55/AP02.05/MT/D1 (80 ore)

Novembre 2005 Docente per i moduli:

- di informatica di base, reti e tecnologie internet, progettazione e realizzazione di un sito web, per un totale di 90 ore complessive per il corso Innovazione, presso Sogemi Ingegneria srl -Valsinni
- comunicazione multimediale della durata di 60 ore nell'ambito dei progetti di formazione continua “Gestione di eventi Culturali” per la Valturist picc.soc. coop di Valsinni
- modulo di informatica della durata di 60 nell'ambito dei progetti di formazione continua “Strumenti per il miglioramento aziendale”
- comunicazione della durata di 120 nell'ambito dei progetti di formazione continua “Management e comunicazione”
- informatica della durata di 30 ore nell'ambito del progetto E.QUA.FOR.

Settembre – ottobre - novembre 2005 Docente in vari Corsi di informatica finalizzati all'acquisizione della patente Europea ECDL

Luglio 2005 Organizzazione di corsi di formazione, gestione degli utenti

**ATI HERACLEA TRAVEL SRL**

Agosto 2007 Docenza – informatica di Base (30 ore)

**EXENT SRL (MATERA) - FORMAZIONE FUTURA SRL (MILANO)**

Maggio 2001 Docente in Corsi di informatica finalizzati all'acquisizione della patente Europea ECDL

Progettazione e realizzazione del Cd-Rom multimediale “Isabella... Il Borgo racconta” per il Comune di Valsinni (MT) ed il Parco Letterario “Isabella Morra

**ISTITUTO PROFESSIONALE ALBERGHIERO DI MATERA**

Da Gennaio 2004 Formatore Esperto in comunicazione multimediale per la riqualificazione del personale docente

**MARINELLI SALOTTI – ALTAMURA (BA)**

Novembre 2001 febbraio 2002 Docente in Corsi di informatica di base per la riqualificazione del personale

**EDUKATION – POLICORO**

2001 Docente in corsi per la preparazione agli esami della Patente Europea del Computer

ECDL: Informatica di Base (S.O. Windows, MS Office, Reti ed Internet).

**ERFAB – MATERA**

2001 Docente di marketing territoriale

**CONSORZIO ISAS DI MATERA**

2000 Attività di tutoraggio per il Master in Valorizzazione dei beni culturali

**STAR SERVICE S.P.A. DI BARI**

2000 Attività di tutoraggio per il corso di formazione in Esperti in Economia del Sistema Agro-alimentare

**CONSORZIO FORMAPI DI MATERA**

Settembre 1999-aprile 2000

- Incontro Transnazionale Italia Francia Formazione a distanza: figure professionali per l'accompagnamento e la valutazione dei percorsi individuali
- Sistemi di crediti formativi nelle PMI: analisi dei processi e mapping delle competenze in azienda. (nell'ambito di un'azione di sistema di cui alla legge 236/93)
- Rilevamento dei fabbisogni formativi in azienda finalizzati ad attività di formazione continua rivolti a lavoratori di PMI

*ISTITUTO PROFESSIONALE "ISABELLA MORRA" DI MATERA*

2000-Docente di marketing per la vendita di prodotti finanziari

*ISTITUTO ALBERGHIERO DI MARCONIA (MT) -*

2000 Docente di Informatica di base per il conseguimento della Patente Europea per il Computer ECDL

*ISTITUTO CE.LIPS DI BARI*

2000 Docente di Marketing Multimediale.

*FORMAPI DI MATERA E CIOFS/FP DI POTENZA*

Gennaio 2000 Progettazione e realizzazione del cd-rom multimediale riguardante la formazione continua ed a distanza nelle PMI, dal titolo "Consulenza & Formazione".

## STUDI ED AGGIORNAMENTI PROFESSIONALI

2019 Febbraio In corso Corso Intensivo di qualificazione per l'esercizio della professione di educatore professionale socio-pedagogico (corso valido ai sensi della l. 205/2017, commi 594-601, inerente la nuova figura dell'educatore professionale socio-pedagogico) –

2019 giugno: Counseling - Coaching - Breve Strategico di Nardone Group – Bari (rendere le persone artefici di ciò che costruiscono e gestiscono invece che vittime di ciò che costruiscono e subiscono)

8-9/11/2018: EASO Regional Workshop on Sharing of Good Practices on Reception of Unaccompanied Minors, a cura di EASO, European Asylum Support Office, Napoli

04/10/2018 INMP istituto nazionale migrazione e povertà – "Strategie e procedure per la tutela della salute dei Msna accolti nel sistema di 1^ accoglienza FAMI

15/02 e 08/03/17: Normativa e prassi sui MSNA e aspetti fenomenologici, a cura di Save The Children, San Fele (Pz)

16-17/03/2017: EASO Tailor-Made Training Session on reception of unaccompanied children in the context of asylum, promosso da European Asylum Support Office, EASO Operating Plan in Italy, Bari

11-12/04/2017: La Valutazione del superiore interesse del minore e la procedura internazionale a favore dei MSNA, a cura di UNHCR, United Nations High Commission for Refugees, San Fele (Pz)

03/03/18: Formazione generale e formazione specifica rischio basso e Privacy -Formazione FAD, Meleam e LUM School of Management

16-17 Gennaio 2016 Accademia counselingstrategicorelazionale (Pz) Basi di analisi transazionale

19-20 Dicembre 2015 Accademia counselingstrategicorelazionale (Pz) Problem Solving strategico

17-18 Ottobre 2015 Accademia counselingstrategicorelazionale (Pz) La Ristrutturazione: cambiare linguaggio per cambiare la realtà

agosto 2015 Aggiornamento professionale: mappe concettuali e gestione del tempo

13 e 14 giugno 2016 Accademia counselingstrategicorelazionale (Pz) "il dialogo strategico"

18 e 19 Aprile 2015 Accademia counselingstrategicorelazionale (Pz) "Gestione degli stati d'animo""Trova il tuo centro"

15 febbraio 2014-Libera Università Popolare per gli Studi e le Ricerche sul Counseling- Scuola Transteorica di Counseling relazionale di Prepos – Prevenire è Possibile Diploma in Counseling Relazionale –Tesi di diploma : la dipendenza ben vestita : i malati di lavoro

14-15-16 febbraio 2014-Libera Università Popolare per gli Studi e le Ricerche sul Counseling- Scuola Transteorica di Counseling relazionale di Prepos – Prevenire è Possibile Convegno "Le qualità relazionali" Sarzana, La Spezia, Fortezza Firmafede (valido come 20 ore di aggiornamento professionale)

**16-17 febbraio 2013-** Libera Università Popolare per gli Studi e le Ricerche sul Counseling- Scuola Transteorica di Counseling relazionale di Prepos – Prevenire è Possibile - Terni L'irradiazione affettiva (valido come 20 ore di aggiornamento professionale)

**16 gennaio 2013** CONFCOOPERATIVE – ROMA Seminario Cooperative sociali e affidamenti: strumenti ed esperienze per l'inserimento lavorativo di persone svantaggiate

**29 Novembre 2012** CONFCOOPERATIVE – ROMA Seminario Eccellenze Di Impresa, Eccellenza Nella Solidarietà

**15 Ottobre 2012** Imago e scuola di specializzazione in psicoterapia ed orientamento: workshop formativo: da persona a persona. Carl Rogers e la psicologia umanistica (relatore. prof. Ioiacono)

**26 Giugno 2012** AGEFORMA – MATERA Seminario formativo – L'inserimento mirato – rete territoriale e nuove prassi

**12 Giugno 2012** TRIBUNALE DI POTENZA – Le Sfide Della Giustizia Riparativa In Basilicata – – Prospettive normative e sviluppi

**29 Febbraio 2012** AGEFORMA – MATERA Seminario Orientamento –Analisi del contesto socio-economico della Regione Basilicata

**Gennaio 2011** – Roma - Confcooperative - Federsolidarietà - Pubblici poteri e cooperazione sociale. Servizi pubblici locali e governance delle politiche

**12-13-14 febbraio 2010** Libera Università del Counseling PREPOS 16° Convegno Internazionale del Counselor UMANITA', PROFESSIONALITA', SPIRITUALITA' DEL COUNSELOR Castello della Rancia Tolentino (MC) Etica professionale del counselor

**Settembre 2010 –1° ottobre 2011** Formazione Quadri Terzo Settore Terzo settore e welfare, normative, idee progetti, innovazione, laboratori locale

**29 ottobre 2010** La Città Essenziale – Consorzio cooperative Sociali - Convegno "Aspetti operativi e organizzativi dell'assistenza psichiatrica territoriale: l'integrazione pubblico e privato sociale: lo stato dell'arte e prospettive future"

**Settembre 2008 - Novembre 2009-** Formazione Quadri Terzo Settore Meridione -Progetto Fondazione per il sud n. 2007 - 63-1257 - Terzo settore e welfare, normative, idee progetti, innovazione, laboratori

**Luglio 2010-dicembre 2010** La Città Essenziale – consorzio cooperative sociali - Matera Corso di formazione: "Le nuove competenze "educative - assistenziali" e la formazione degli operatori in psichiatria."

- Elementi di Psichiatria (10 ore)
- La riabilitazione in psichiatria (40ore)
- La relazione d'aiuto in psichiatria (20 ore) Il lavoro di equipe (10 ore)

**24 Marzo 2009** Consorzio ItalAssistenza – Reggio Emilia – presso la sede di Roma Mappatura e analisi del territorio ( 8 ore)

- Le motivazioni dell'analisi del contesto territoriali e la pianificazione strategica, fonti di informazione, punti di analisi , soggetti e caratteristiche del settore/mercato di riferimento

**Settembre –dicembre 2008** –Scafati ( Salerno) Confcooperative-Federsolidarietà- FORMAZIONE DIRIGENZIALE SCUOLA DIRIGENTI POLITICO SINDACALI (70 ORE )

"La rappresentanza politico - sindacale: fondamenti identitari, storici e metodologici" "Gli ambiti di una moderna azione di rappresentanza"

"I contenuti dell'azione di rappresentanza nelle politiche economiche e sociali del Paese "

"Innovazione e nuovi orientamenti nella azione di rappresentanza di Federsolidarietà"

**Ottobre 2007 – febbraio 2008** GUSTAV KASER TRAINING INTERNATIONAL –Milano

Team Management: motivazione e guida dei collaboratori

"Avere e stimolare idee; Avere una scelta e avere un Obiettivo; Problemi difficoltà e ostacoli; Programmare i risultati; programmare efficacemente; Vedere la persona nel suo insieme; Influire tramite la parola: il potere del silenzio; Valutazione dei collaboratori ; Principi di direzione; controllo, apprezzamento lode ... biasimo; riunione con i collaboratori; Imparare dagli errori; Il colloquio positivo: preparazione del colloquio, tecnica e pratica di conduzione del colloquio; Rendersi consapevoli di se stessi."

**22-23 Settembre 2007** EM consulting Empower your Mind

- Seminario intensivo in PNL E COMUNICAZIONE INTEGRALE
- Modelli di base di PNL, AT, E COMUNICAZIONE STRATEGICA

14-15 Marzo 2006 IPSOA – presso Corfor di Novasiri (Mt)- Seminario Intensivo Public Speaking e Gestione Delle Riunioni  
2006 ASL5 MONTALBANO JONICO - MT- Tirocinio Professionale Presso L'ufficio URP (100 ore)

Ottobre 2004 – Agosto 2005 Corfor, Consorzio per la Formazione e l'Orientamento, Nova Siri (Mt) Corso Professionale Formazione – Formatori per "Orientatori":

Orientamento e Bilancio delle competenze in ambito scolastico e professionale

Tecniche di comunicazione, il bilancio delle competenze, progettazione della formazione e delle attività didattiche, mapping delle competenze professionali e in azienda. Progetto Pro.si.squa. – Por 2000/2006 Misura III.1.C.1. AZ. 1.1

Dicembre 2004 I.F.P. di Potenza, Ente di Formazione Corso di Specializzazione per addetti alla Comunicazione dei Servizi

ASL (900 ore) Tecniche di comunicazione di base, approccio al cliente, analisi del bisogno dell'utente, gestione del reclamo.

2003 Università degli Studi di Basilicata – Corso di laurea in Scienze della Formazione Primaria – Facoltà di Lettere Esami sostenuti 2: psicologia generale e psicologia dello sviluppo

Novembre 1998 – agosto 1999 Pubbl Press di Potenza

- Corsi aziendali riguardanti: Tecniche di Vendita I e II, Telemarketing,
- Problem Solving,
- Gestione del tempo

1998 Basentech, Parco scientifico e tecnologico di Basilicata Matera: **Master di Alta Formazione in Tecnologie multimediali per "Progettisti in tecnologie e comunicazioni multimediali"**, stage in "Area soluzioni multimediali per l'industria dei contenuti" presso Tecnopolis- Parco Scientifico e Tecnologico – Valenzano (BA)

22 Aprile 1998 Laurea in Giurisprudenza presso l'Università La Sapienza di Roma

Diritto pubblico, privato, civile, processuale civile, diritto commerciale, amministrativo

Agosto 1995 International House di Hastings (UK) Corso di inglese della durata di 3 settimane livello b1

Luglio 1991 - Istituto tecnico commerciale M. Capitolo – Tursi - Mt Contabilità, tecnica bancaria, diritto commerciale

## LE CAPACITÀ E COMPETENZE SOCIALI E RELAZIONALI

sono state acquisite in seguito agli stimoli esperienziali e formativi realizzate nel tempo ed in modo particolare attraverso il rapporto quotidiano con il mondo della disabilità:

- Ottima capacità di lavorare in equipe
- Ottima capacità di gestire i gruppi e le relazioni di conflittualità
- Ottima capacità di entrare in sintonia e di prendersi "cura dell'altro"
- Alta capacità di adattamento in contesti sociali, ambientali e culturali differenti
- Nessuna forma di pregiudizio o di stigma
- Ottime capacità comunicative ed espositive
- Buona capacità di ascolto
- Buone capacità di analisi e problem solving
- Buone capacità di Public Speaking

## COMPETENZE LINGUISTICHE

PRIMA LINGUA

ITALIANA

ALTRE LINGUE

Quadro Comune Europeo di Riferimento

ALTRE LINGUE

Indicare con una x il livello  
in rapporto al Quadro Comune  
Europeo di Riferimento (vedi  
griglia di autovalutazione pag.

4

del presente modello)

Ascolto

Lettura

Interazione

Produzione orale

Produzione scritta

ALTRE LINGUE

Indicare con una x il livello  
in rapporto al Quadro Comune  
Europeo di Riferimento (vedi  
griglia di autovalutazione pag.

4

del presente modello)

Ascolto

Lettura

Interazione

Produzione orale

Produzione scritta

| FRANCESE   |    |            |    |          |    |
|------------|----|------------|----|----------|----|
| ELEMENTARE |    | INTERMEDIO |    | AVANZATO |    |
| A1         | A2 | B1         | B2 | C1       | C2 |
|            | X  |            |    |          |    |
|            | X  |            |    |          |    |
|            | X  |            |    |          |    |
|            | X  |            |    |          |    |
|            | X  |            |    |          |    |
| INGLESE    |    |            |    |          |    |
| ELEMENTARE |    | INTERMEDIO |    | AVANZATO |    |
| A1         | A2 | B1         | B2 | C1       | C2 |
|            |    | X          |    |          |    |
|            |    | X          |    |          |    |
|            | X  |            |    |          |    |
|            | X  |            |    |          |    |
|            |    | X          |    |          |    |

## CAPACITÀ E COMPETENZE INFORMATICHE

Sistema Operativo :Windows

Software applicativo: Word, excel, power point, publisher, photoshop, dreamweaver, firework, acrobat profesional

Client di Posta: outlook

Altro: App, cloud

## CAPACITÀ E COMPETENZE ORGANIZZATIVE

- Ottima capacità di programmazione di attività lavorative e del tempo libero a breve medio e lungo termine
- Ottima capacità di organizzazione
- Ottima capacità di coordinamento e di gestione delle risorse umane
- Buona capacità di gestione del tempo
- Buona comprensione, lettura e compilazione di formulari per la progettazione a seguito di bandi (regionali, ministeriali, europei) per l'accesso ai finanziamenti pubblici
- Ottima capacità di valutazione del personale

## ALTRE CAPACITÀ E COMPETENZE

- Approfondimento e studio di argomenti negli ambiti psicologico, sociologico, comunicazione e PNL-- gestione delle risorse umane, counseling relazionale
- Approfondimento e studio di gestione, sicurezza e qualità
- Hobbies Viaggiare, conoscere posti nuovi e diverse culture e le relazioni interpersonali; letture di vario genere: autori classici, moderni, poesie; scrivere, ascoltare musica; praticare sport

## AUTOCERTIFICAZIONE E TRATTAMENTO AI DATI PERSONALI

La sottoscritta ai sensi del D.P.R. 445/2000, consapevole dei reati a cui va incontro per dichiarazioni falsi o mendaci, dichiara che quanto sopra corrisponde a verità.

Autorizza altresì l'Azienda o Ente al trattamento dei dati personali ai sensi della L. 196/'03.

Policoro 26.09.2019



Carmela Italia Olivieri