



CONSIGLIO REGIONALE DI BASILICATA

UFFICIO DEL DIFENSORE CIVICO

ATTIVITA' ANNO 2014

RELAZIONE

- **AL CONSIGLIO REGIONALE (L.R. 5/07-art. 11)**
- **ALLA GIUNTA REGIONALE (L.R. 5/07-art. 11)**
- **AL SIGNOR PRESIDENTE DEL SENATO (L. 127/97-art. 16)**
- **AL SIGNOR PRESIDENTE DELLA CAMERA (L. 127/97- art.16)**

INDICE

PREMESSA	pag. 1
ATTIVITA' SVOLTA NEL 2014	
1. Dati statistici	pag. 3
2. Grafici	pag. 11
I DIFENSORI CIVICI REGIONALI	pag. 26
NORMATIVA DI RIFERIMENTO	pag. 30

PREMESSA

Nel 2014 pochi sono stati gli eventi di rilievo riguardanti la difesa civica a livello nazionale; tra questi merita di essere menzionata la presentazione del Primo Rapporto Annuale sulla Difesa Civica in Italia che ha avuto luogo il 2 ottobre a Roma a Palazzo Montecitorio.

Sono intervenuti, oltre ai difensori civici regionali, la Mediatrice Europea Emily O'Reilly, il Presidente della Commissione Parlamentare per la semplificazione On. Bruno Tabacci, il Coordinatore della Conferenza dei Presidenti delle Assemblee Legislative delle Regioni e delle Province Autonome On. Eros Brega e il Presidente della Commissione Parlamentare per le questioni regionali Renato Balduzzi.

Tutti hanno convenuto sulla necessità di rafforzare la difesa civica mediante l'approvazione di una Legge Quadro e l'istituzione del Difensore Civico Nazionale, quale organo di garanzia e tutela giustiziale del cittadino nei confronti dell'Amministrazione statale centrale nonché quale titolare di funzioni di rappresentanza rispetto alle Autorità di livello nazionale, europeo ed internazionale. Tale organo favorirebbe l'estensione della rete della difesa civica, colmando la lacuna attualmente rappresentata dall'assenza del difensore civico in alcune regioni, soprattutto del Sud.

E' stata ribadita anche la necessità di introdurre modifiche legislative che conferiscano una maggiore efficacia all'azione della difesa civica. In particolare è stato proposto di prevedere che nei procedimenti di difesa civica afferenti alle sanzioni collegate a violazioni del Codice della Strada, la presentazione dell'istanza di difesa civica sospenda i termini per il ricorso al Prefetto e al Giudice di Pace. Ciò allo scopo di evitare che il ricorso al Difensore civico precluda ai cittadini la possibilità di adire, in seconda battuta, l'autorità giudiziaria.

In Basilicata si è registrato un incremento delle istanze presentate da cittadini associati (25% a fronte del 13,9% del 2013) e di quelle riguardanti il territorio e l'ambiente (22,9% a fronte dell' 8,9% del 2013).

Questi dati testimoniano il crescente interesse dell'opinione pubblica regionale per i problemi attinenti all'inquinamento ambientale causato, in particolare, dall'estrazione del petrolio e dallo smaltimento dei rifiuti: un campo in cui i difensori civici, senza eclatanti protagonismi mediatici, hanno sempre svolto un ruolo significativo, agendo come elemento deflattivo del contenzioso giurisdizionale.

Come in altri ambiti, l'azione del Difensore civico a tutela dell'ambiente e, quindi, della salute dei cittadini, si esprime con gli strumenti della trasparenza e dell'accesso agli atti, manifestazioni dei principi costituzionali di buona amministrazione e di partecipazione.

Vanno sottolineati, al riguardo, i concreti poteri correttivi di cui dispone il Difensore civico, in particolare lo stimolo all'autotutela (art. 21 nonies della legge 241/90), cui corrisponde l'obbligo per l'Amministrazione di rimuovere ogni disposizione ostativa all'attuazione della misura sollecitata, la mancata conformità potendo comportare omissione di atto d'ufficio.

Quest'anno, per la prima volta, il Consiglio Regionale ha eletto una donna alla carica di Difensore civico. E' questo un elemento di discontinuità col passato che certamente darà nuovo impulso alla difesa civica lucana, pur nel rispetto di quell'autonomia e di quell'indipendenza che l'hanno sempre caratterizzata.

Auguro alla collega buon lavoro nell'interesse della comunità regionale e le ricordo, se mai ce ne fosse bisogno, che il difensore civico non è un avvocato né un politico né un burocrate, ma, come ha felicemente affermato qualcuno, un "magistrato di persuasione, di influenza o di opinione", sempre al fianco del cittadino per sostenerlo nelle sue legittime aspettative e per guidarlo nei meandri, spesso oscuri, della burocrazia.

Colgo l'occasione per ringraziare, ancora una volta, il Presidente del Consiglio Regionale e tutti i Consiglieri regionali per la sensibilità dimostrata nei confronti della difesa civica. Al personale dell'Ufficio rinnovo un affettuoso ringraziamento per la preziosa collaborazione prestatami durante il mio mandato.

Catello Aprea

STATISTICA DEI CASI TRATTATI NELL'ANNO 2014

Richieste d'intervento	TOTALE	500
	di cui	
- Interventi per chiarimenti, indicazioni, solleciti ed altro effettuati in via breve ⁽¹⁾		404
- Fascicoli formalmente aperti		96
- Pratiche rimaste aperte dall'anno precedente		13
Totale fascicoli trattati		109
Istanze presentate da:		
Cittadini singoli		71%
Cittadini associati		25%
Interventi d'Ufficio		---
Materie		
1. Ordinamento		1%
2. Salute e Igiene pubblica		5,2%
3. Istruzione e Lavoro		2,1%
4. Organizzazione del personale		2,1%
5. Tasse, Tributi e sanzioni amministrative		11,5%
6. Territorio e ambiente		22,9%
7. Attività contrattuale della p.a.		---
8. Attività produttive		---
9. Edilizia residenziale pubblica		8,3%
10. Pensioni e prestazioni sociali		7,3%
11. Energia		---
12. Agricoltura		---
13. Procedimento amministrativo		21,9%

14. Erogazione di servizi	1%
15. Richiesta di riesame accesso agli atti	10,4%
16. Richiesta di nomina di commissario ad acta	1%
17. Altro	5,2%

⁽¹⁾ attività di cui non è conservata documentazione cartacea

ENTI DESTINATARI DELL'INTERVENTO

Totale fascicoli formalmente aperti	96
-------------------------------------	----

REGIONE

Fascicoli formalmente aperti	15
------------------------------	----

Percentuale generale	15,6%
----------------------	-------

di cui

Dip.to Territorio e Ambiente	46,7%
------------------------------	-------

Dip.to Attività Produttive	---
----------------------------	-----

Dip.to Agricoltura	---
--------------------	-----

Dip.to Presidenza della Giunta	26,7%
--------------------------------	-------

Dip.to Sicurezza Sociale	13,3%
--------------------------	-------

Dip.to Formazione e Lavoro	6,7%
----------------------------	------

Dip.to Infrastrutture e Mobilità	---
----------------------------------	-----

Dip.to Segreteria Generale del Consiglio	6,7%
------------------------------------------	------

ENTI E AZIENDE SUBREGIONALI

Fascicoli formalmente aperti	19
Percentuale generale	19,8%
	di cui
ATER	21,1%
ARPAB	---
ALSIA	---
ARBEA	---
ASL	26,3%
CONSORZI	10,5%
ACQUEDOTTO LUCANO	31,6%
ACQUA SPA	---
ALTRO	10,5%

ENTI LOCALI

Fascicoli formalmente aperti	50
Percentuale generale	52,1%
	di cui
Comuni	86%
Province	14%
Comunità Locali	---

AMMINISTRAZIONI PERIFERICHE DELLO STATO

(Attività ai sensi dell'art.16 – L. 127/1997 e succ. mod.)

Fascicoli formalmente aperti	9
Percentuale generale	9,4%
	di cui
INPS	22,2%
INPDAP	22,2%
SCUOLA	22,2%
AGENZIA DELLE ENTRATE	---
ANAS	---
INAIL	22,2%
ALTRO (Ministeri...)	11,1%

SOCIETA' EROGATRICI DI SERVIZI

Fascicoli formalmente aperti	3
Percentuale generale	3,1%
	di cui
POSTE	33,3%
TELEFONIA	---
ENERGIA	33,3%
SOCIETA' DI RISCOSSIONE	---
ALTRO	33,3%

ATTIVITA' AI SENSI DELL'ART.25, COMMA IV, L. 241/90

(richieste di riesame a seguito di diniego all'accesso ai documenti amministrativi)

Fascicoli formalmente aperti	10
Percentuale generale	10,4%

Definizione delle pratiche

Dichiarate irricevibili (DPR n.184/2006, art.12, co.7, lett.a)	---
Dichiarate inammissibili (DPR n.184/2006, art.12, co.7, lett. b e c)	10%
Definite positivamente durante l'istruttoria	40%
Definite con decisione del Difensore Civico	50%
Definite negativamente con conferma del diniego da parte dell'amm.ne	---
In corso di definizione	---

ATTIVITA' AI SENSI DELL'ART.136 – D.LGS. N. 267/2000

(richieste di nomina di Commissario ad acta)

Fascicoli formalmente aperti	1
Percentuale generale	1%

Stato di definizione delle pratiche

Definite durante l'istruttoria	100%
--------------------------------	-------------

STATO DI DEFINIZIONE DELLE PRATICHE

Totale istanze formali presentate		96
Pratiche definite	62 pari al	64,6%
Pratiche in corso di definizione	34 pari al	35,4%
Pratiche definite positivamente		46,8%
Pratiche definite negativamente		53,2%

DISTRIBUZIONE PER MESI DELLE ISTANZE FORMALI

Gennaio	8,3%
Febbraio	4,2%
Marzo	7,3%
Aprile	12,5%
Maggio	8,3%
Giugno	7,3%
Luglio	8,3%
Agosto	2,1%
Settembre	10,4%
Ottobre	12,5%
Novembre	8,3%
Dicembre	10,4%

TEMPI MEDI DI DEFINIZIONE DELLE PRATICHE

Pratiche definite n.	62
Tra 1 e 10 giorni	16,1%
Tra 11 e 20 giorni	8,1%
Tra 21 e 30 giorni	11,3%
Tra 31 e 40 giorni	16,1%
Tra 41 e 50 giorni	16,1%
Tra 51 e 60 giorni	16,1%
Oltre 60 giorni	16,1%

ATTIVITA' AI SENSI DELL'ART.16 – L.127/97 NEI CONFRONTI DELLE
AMMINISTRAZIONI PERIFERICHE DELLO STATO

Richieste d'intervento	TOTALE	58
	di cui	
Interventi per chiarimenti, indicazioni, solleciti ed altro effettuati in via breve ⁽¹⁾		49
Fascicoli formalmente aperti		9
Percentuale generale		9,4%
 Materie oggetto delle istanze:		
Pensioni		44%
Tasse, tributi e sanzioni amm.ve		0%
Organizzazione del personale		11,1%
Procedimento amministrativo		33,3%
Erogazione di servizi		---
Attività contrattuale della p.a.		---
Istruzione e lavoro		---
Salute e igiene pubblica		---
Riesame diniego accesso atti		---
Altro		11,1%

⁽¹⁾ attività di cui non è conservata documentazione cartacea

GRAFICO n. 1:

Richieste di intervento

	<i>SINGOLI</i>	<i>ASSOCIATI</i>	<i>D'UFFICIO</i>	<i>TOTALE</i>
MATERA	18	8	0	26
POTENZA	53	17	0	70
TOTALE	71	25	0	96

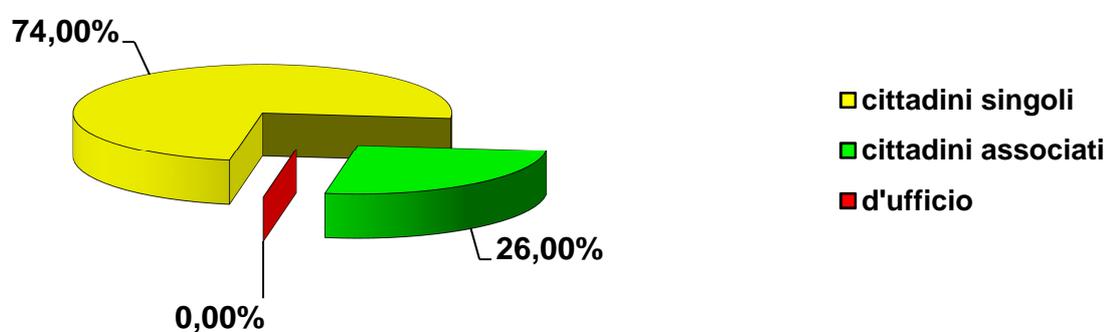
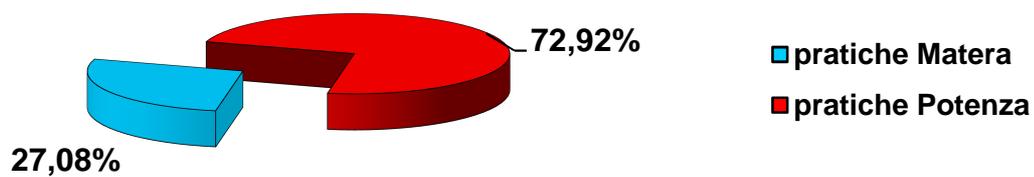


GRAFICO n. 2: Materie

MATERIE		%
1	Ordinamento	1,0
2	Salute e igiene pubblica	5,2
3	Istruzione e lavoro	2,1
4	Organizzazione del personale	2,1
5	Tasse e tributi	11,5
6	Ambiente e territorio	22,9
7	Attività contratt. della P.A.	0,0
8	Attività produttive	0,0
9	ERP e edilizia in genere	8,3
10	Pensioni ed altre prestazioni sociali	7,3
11	Energia	0,0
12	Agricoltura	0,0
13	Procedimento amministrativo	21,9
14	Erogazione di servizi	1,0
15	Altro	10,4
16	Riesame diniego accesso atti	10,4
17	Richiesta nomina Commissario ad acta	1,0

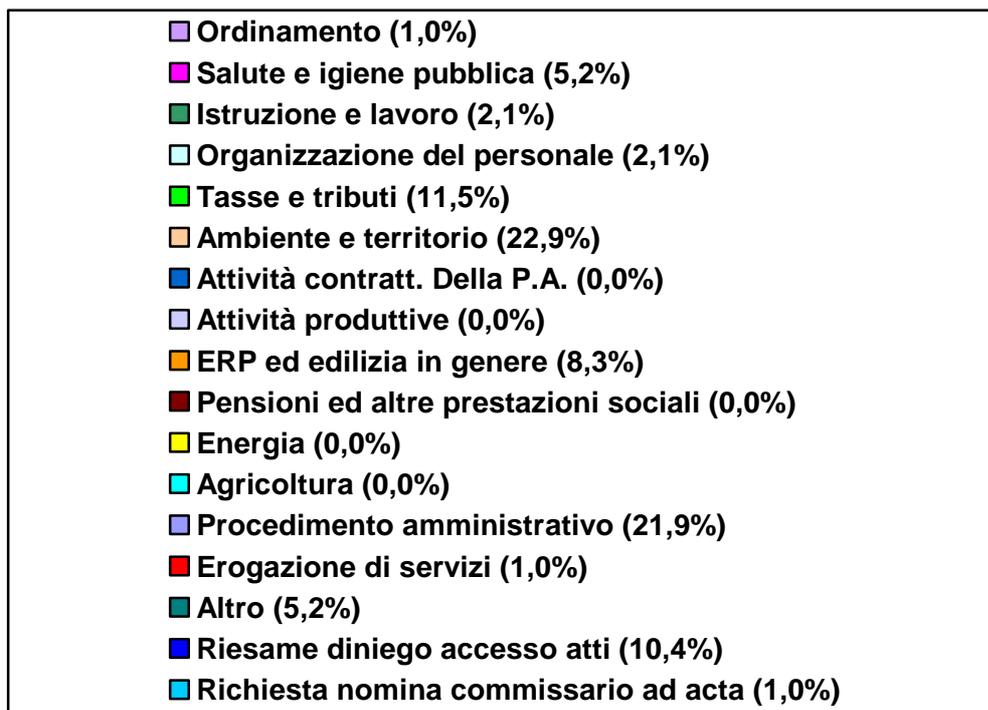
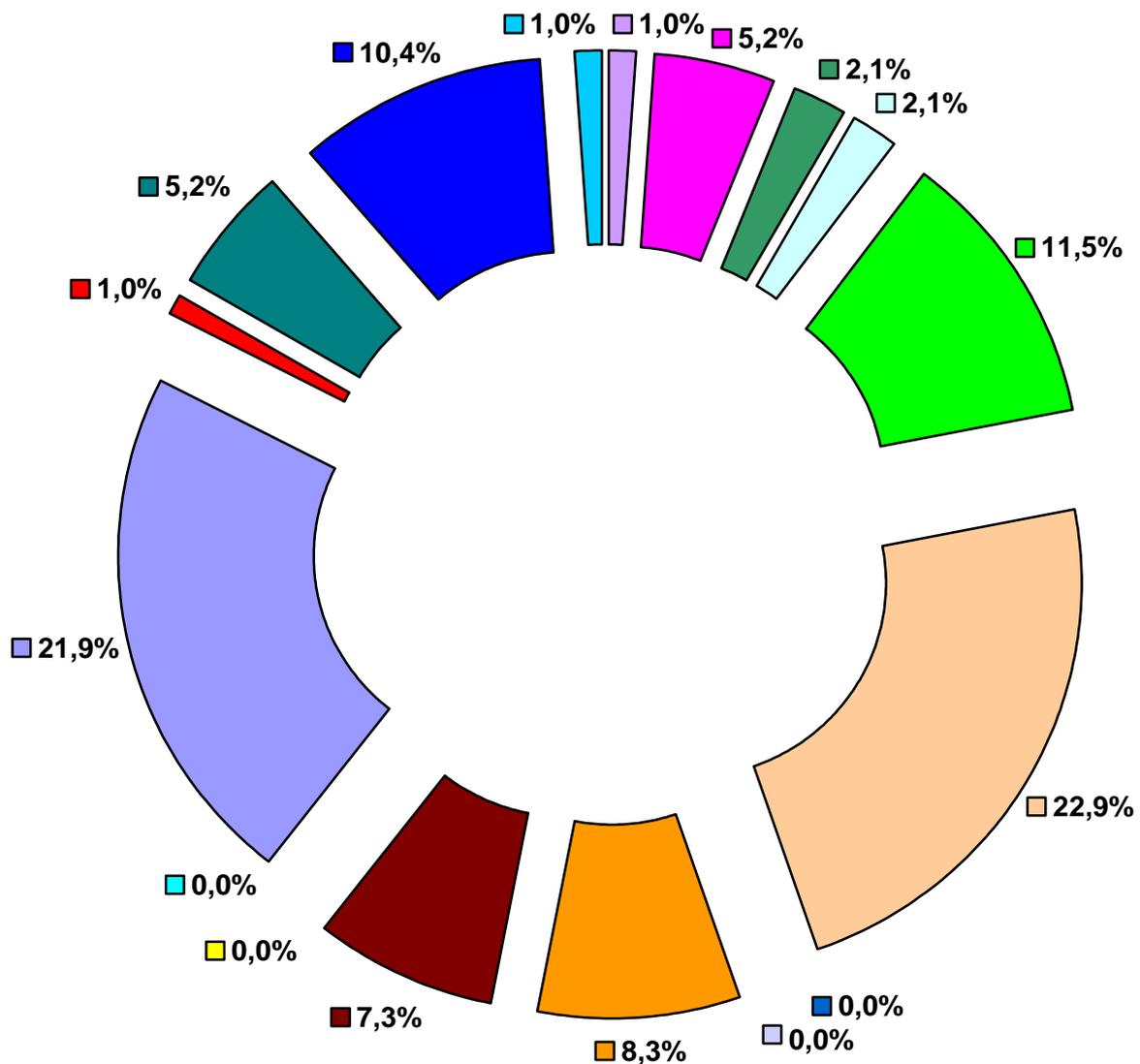
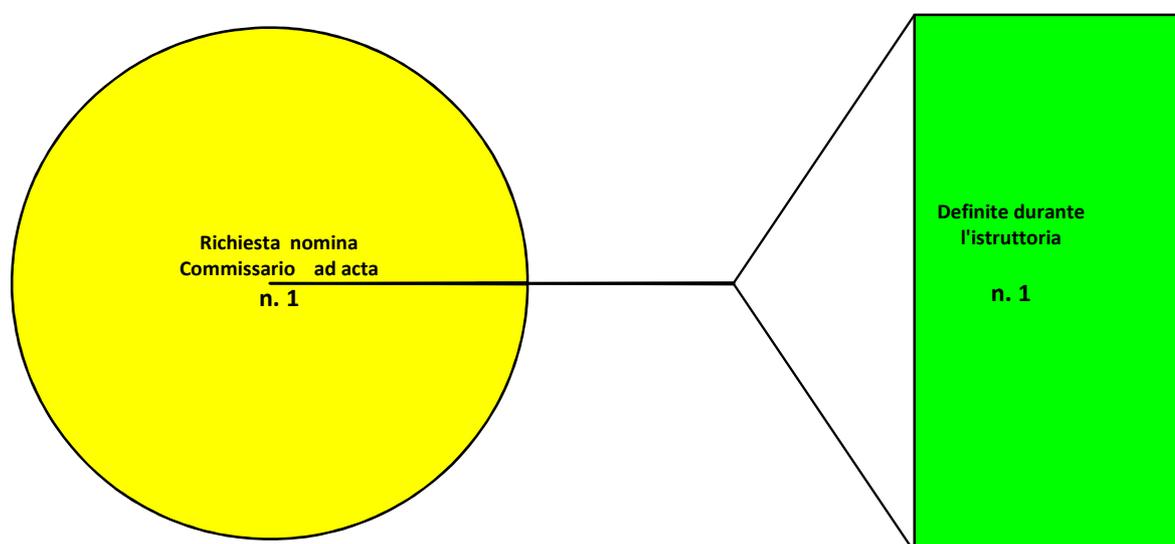


GRAFICO n. 2-bis: RICHIESTA NOMINA COMM. AD ACTA

Totale fascicoli RICHIESTA NOMINA COMM. AD ACTA n. 1

Percentuale calcolata sul totale dei fascicoli pervenuti 1,0%



Stato della pratica:

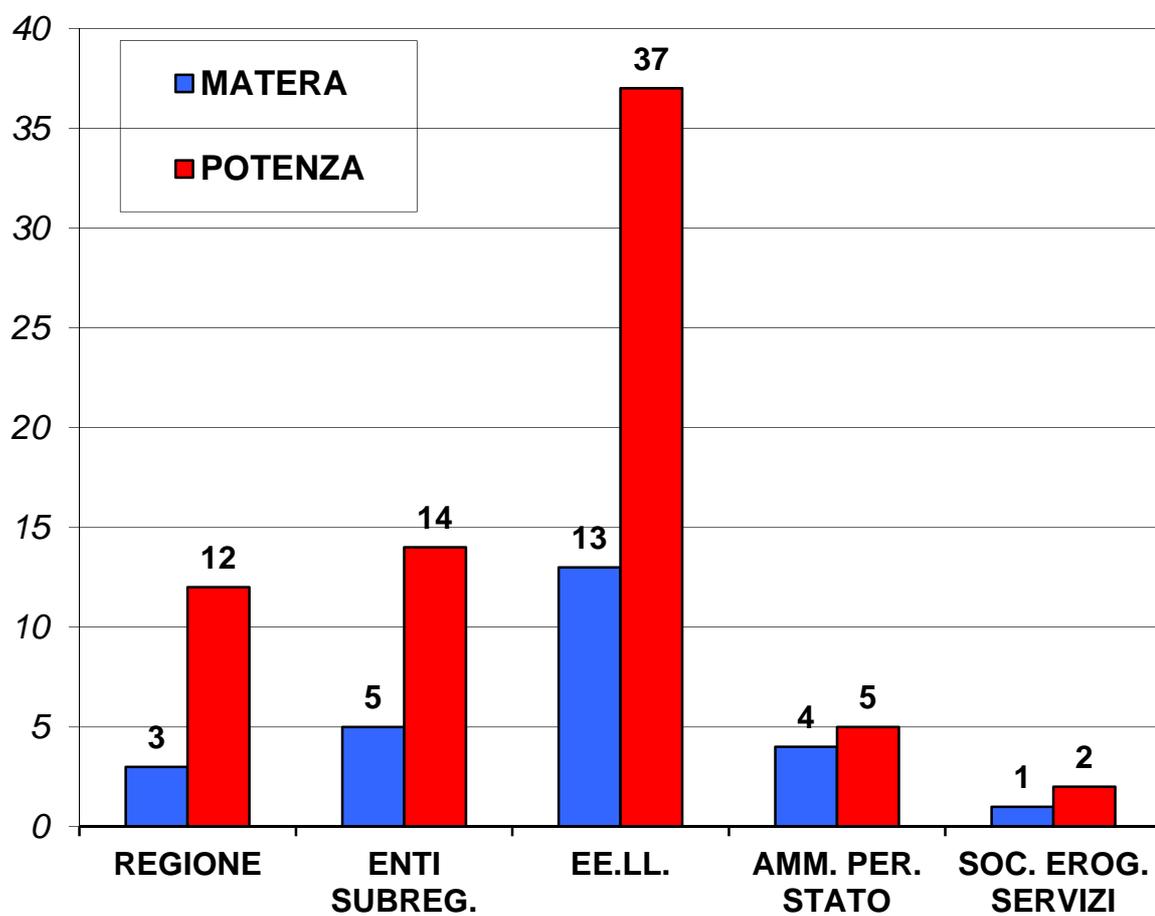
Definite

100%

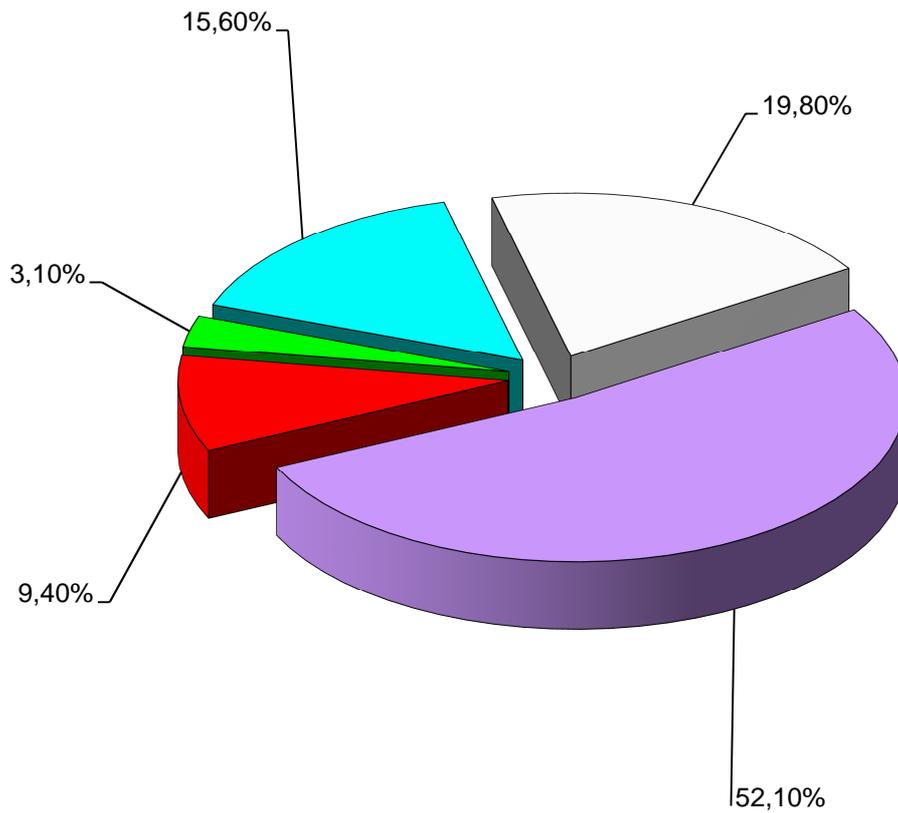
GRAFICO n. 3:

ENTI DESTINATARI DELLE RICHIESTE

PER PROVINCIA **Totale complessivo n. 96**



Enti destinatari delle richieste

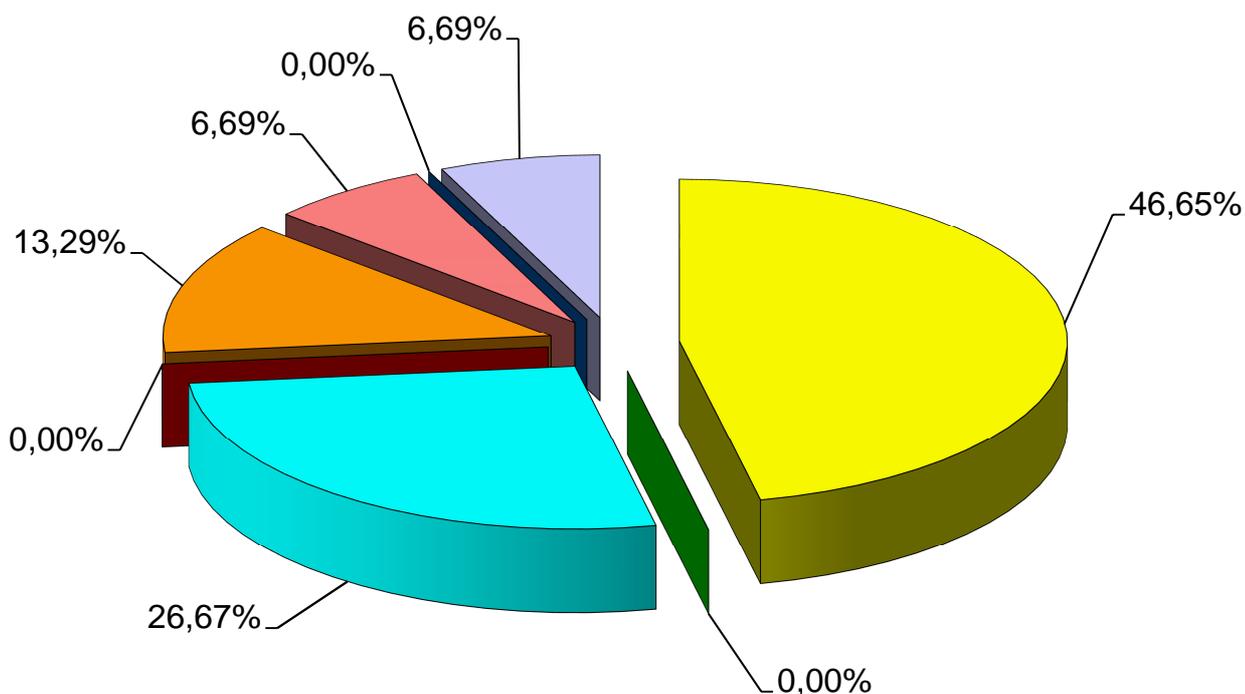


■ Regione	tot. 15
□ Enti Subregionali	tot. 19
■ Enti locali	tot. 50
■ Amministr. Periferiche dello Stato	tot. 9
■ Società Erog. Servizi	tot. 3

GRAFICO n. 4: ENTE REGIONE

Totale fascicoli REGIONEn. 15

Percentuale calcolata sul totale delle istanze rivolte alla Regione

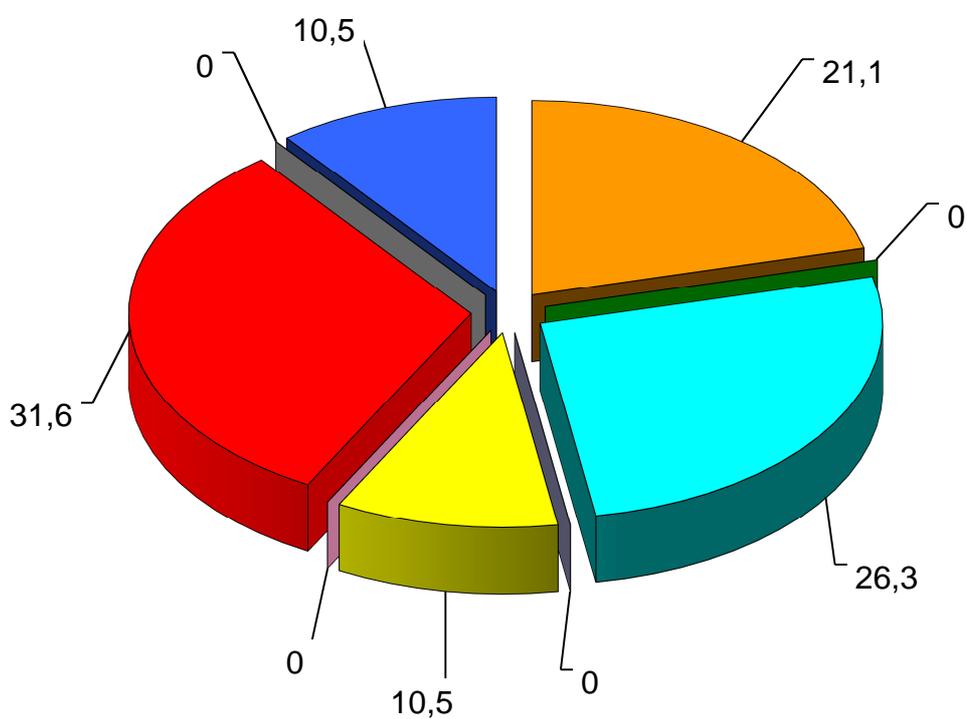


■ AMBIENTE E TERRITORIO n. 7	■ AGRICOLTURA n. 0
■ PRESIDENZA GIUNTA n. 4	■ AA.PP. n. 0
■ SICUREZZA SOCIALE n. 2	■ FORMAZIONE E LAVORO n. 1
■ INFRASTRUTTURE E M. n. 0	■ SEGRETERIA G. CONSIGLIO n. 1

GRAFICO n. 5: ENTI E AZIENDE SUBREGIONALI

Totale fascicoli ENTI E AZIENDE SUBREGIONALIn. 19

Percentuale calcolata sul totale delle istanze rivolte a enti sub regionali



■ ATER n. 4	■ ALSIA n. 0
■ ASL n. 5	■ ARBEA n. 0
■ CONSORZI n. 2	■ ARPAB n. 0
■ ACQUEDOTTO LUCANO n. 6	■ ACQUA SPA n. 0
■ altro n. 2	

GRAFICO n. 6: ENTI LOCALI

Totale fascicoli ENTI LOCALI n. 50

Percentuale calcolata sul totale delle istanze rivolte agli enti locali.

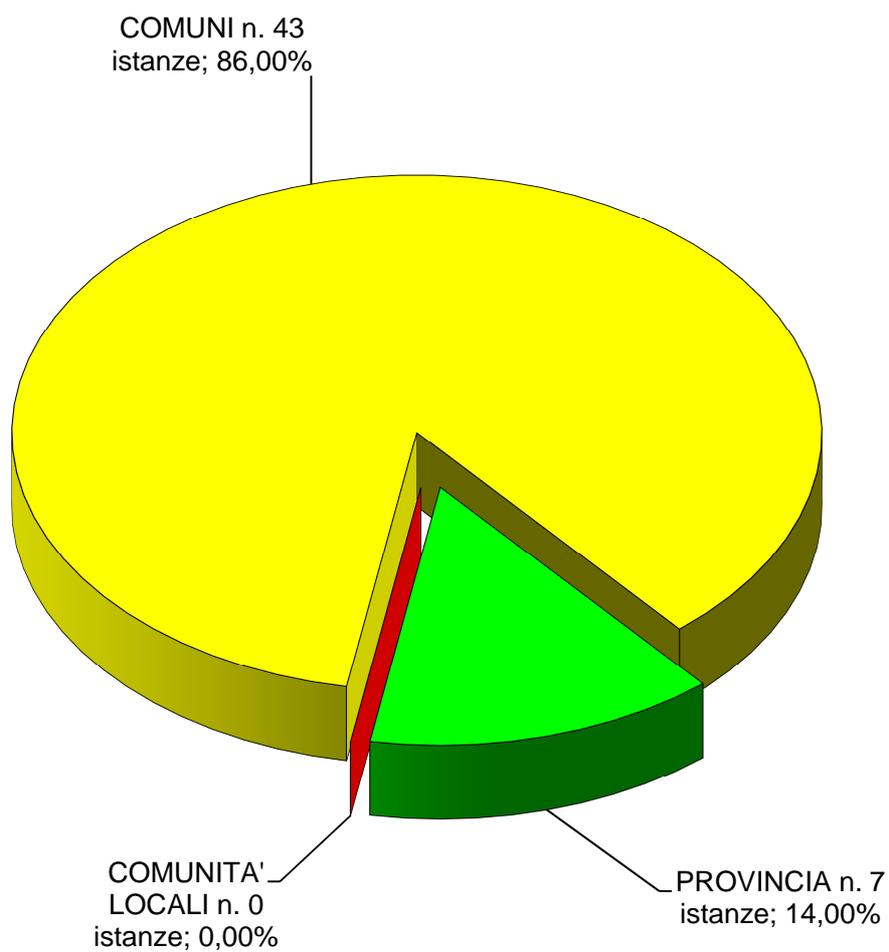


GRAFICO n. 7: AMMINISTRAZIONI PERIFERICHE STATO

Totale fascicoli AMMINISTRAZIONI PERIFERICHE DELLO STATO n. 9

Percentuale calcolata sul totale delle istanze rivolte alle Amm. Per. Stato

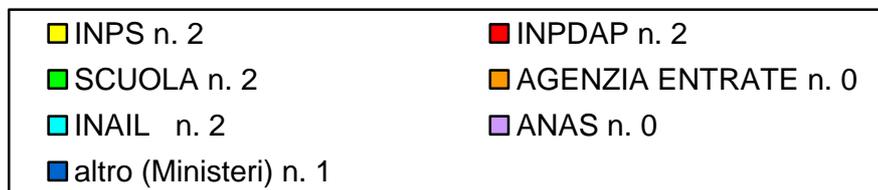
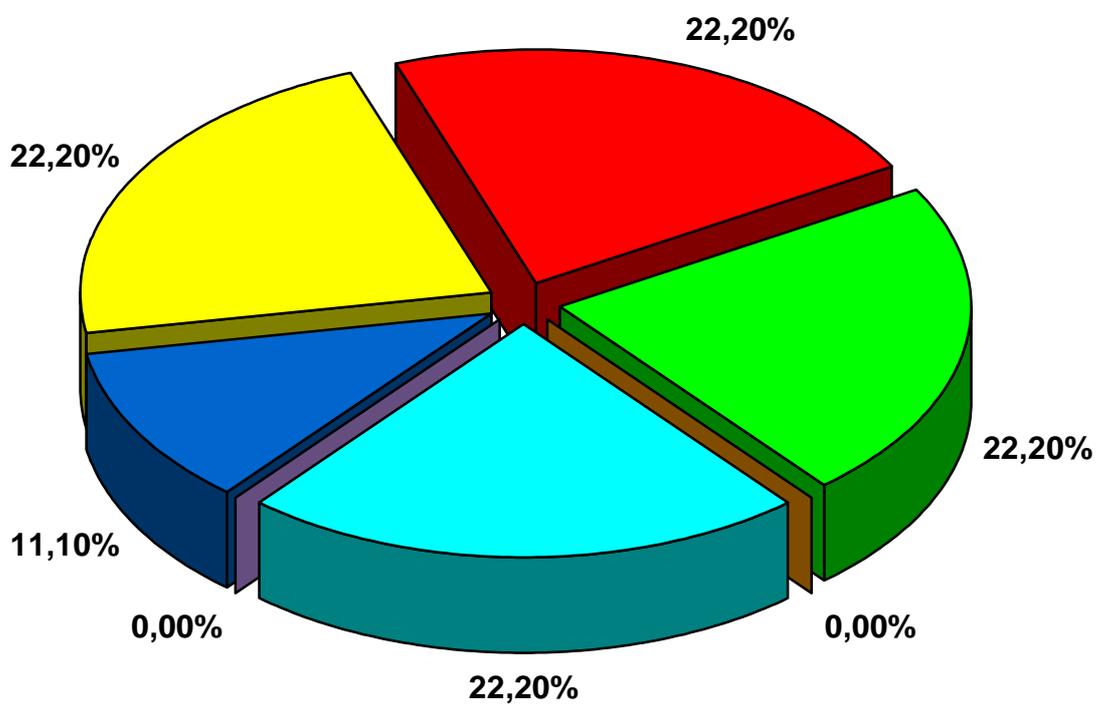


GRAFICO n. 8: SOCIETA' EROGATRICI DI SERVIZI

Totale fascicoli SOCIETA' EROGATRICI DI SERVIZI n. 3

Percentuale calcolata sul totale delle istanze rivolte a soc. erogatrici serv.

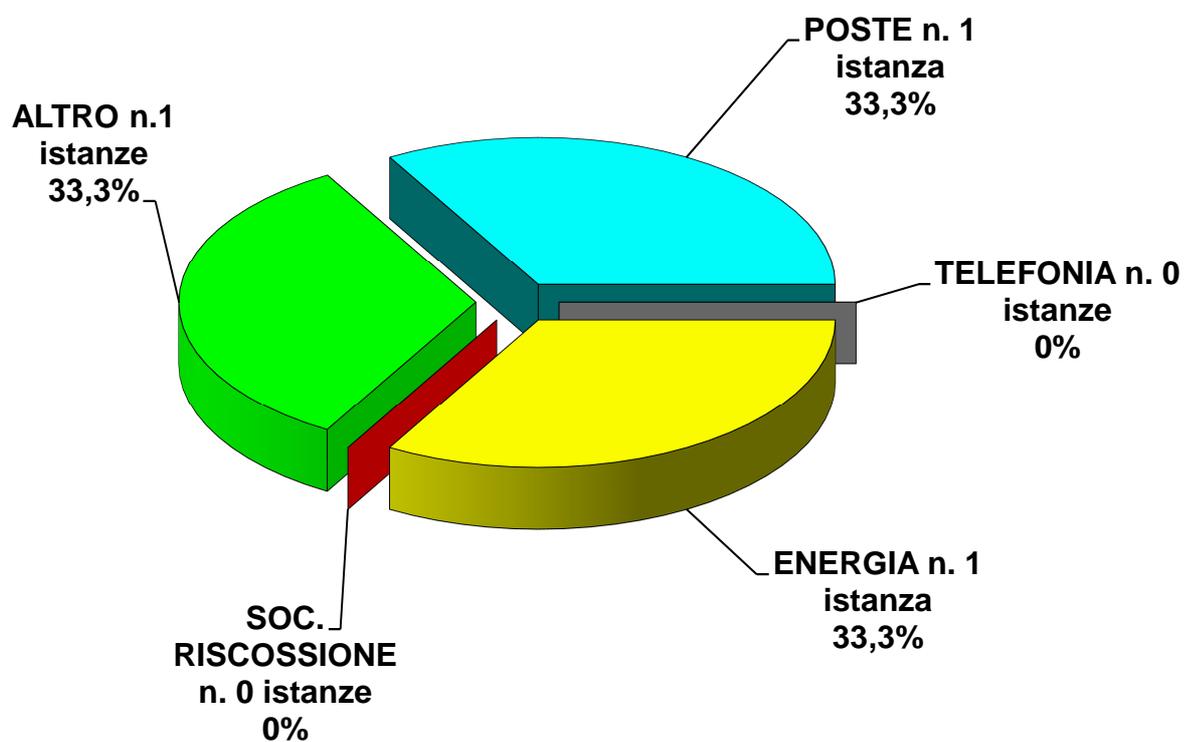


GRAFICO n. 9:

STATO DI DEFINIZIONE ISTANZE

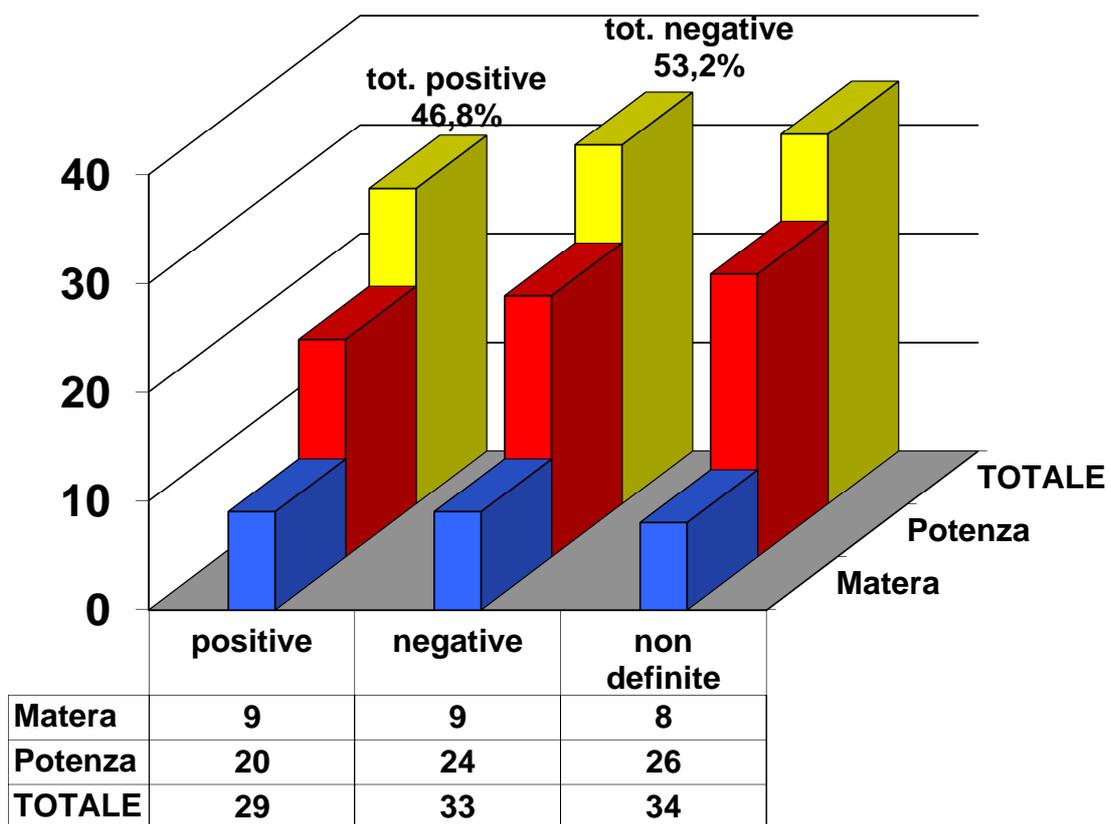


GRAFICO n. 10: DISTRIBUZIONE PER MESI

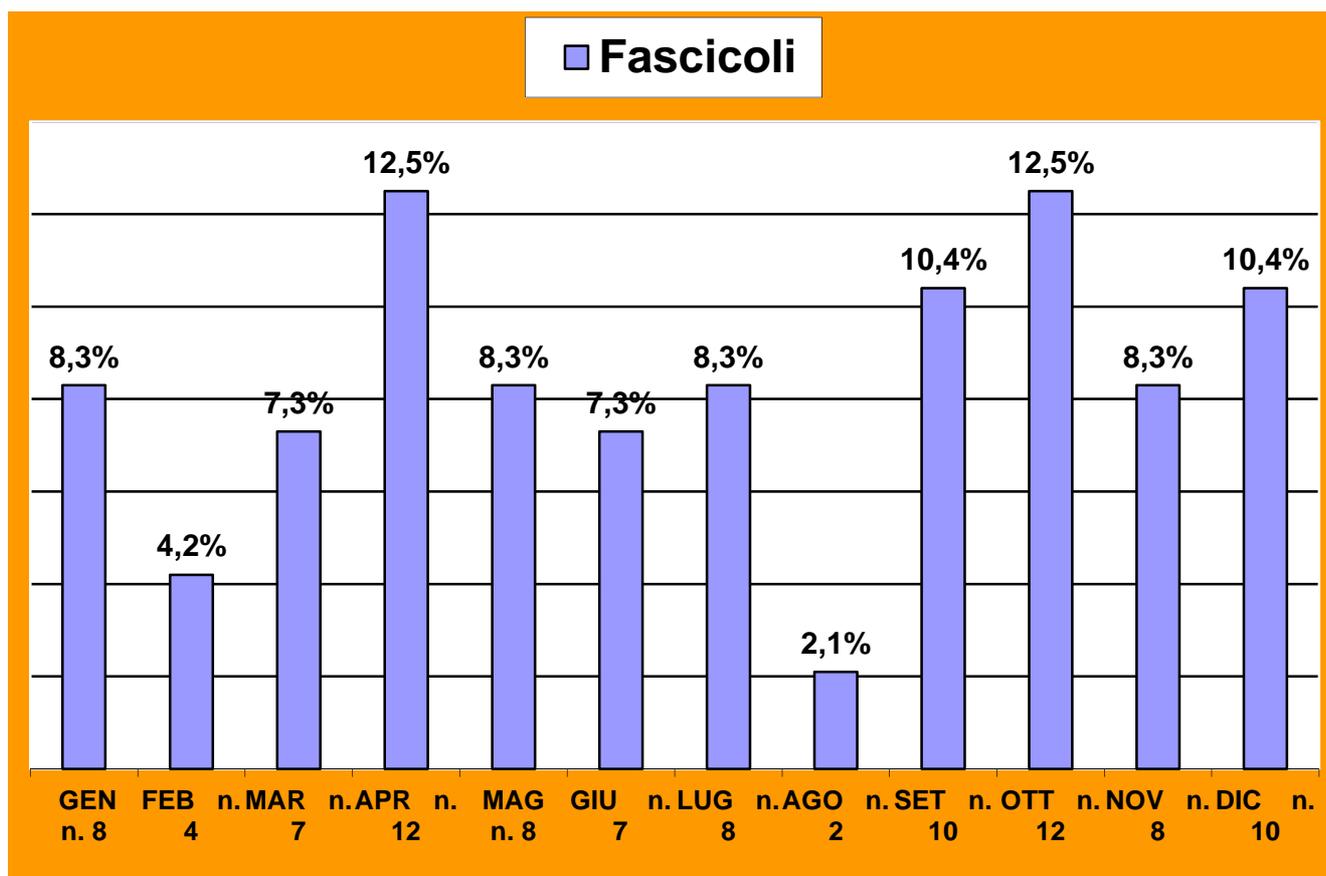


GRAFICO n. 11: TEMPI MEDI DI DEFINIZIONE DELLE PRATICHE

TOTALE ISTANZE DEFINITE n 62

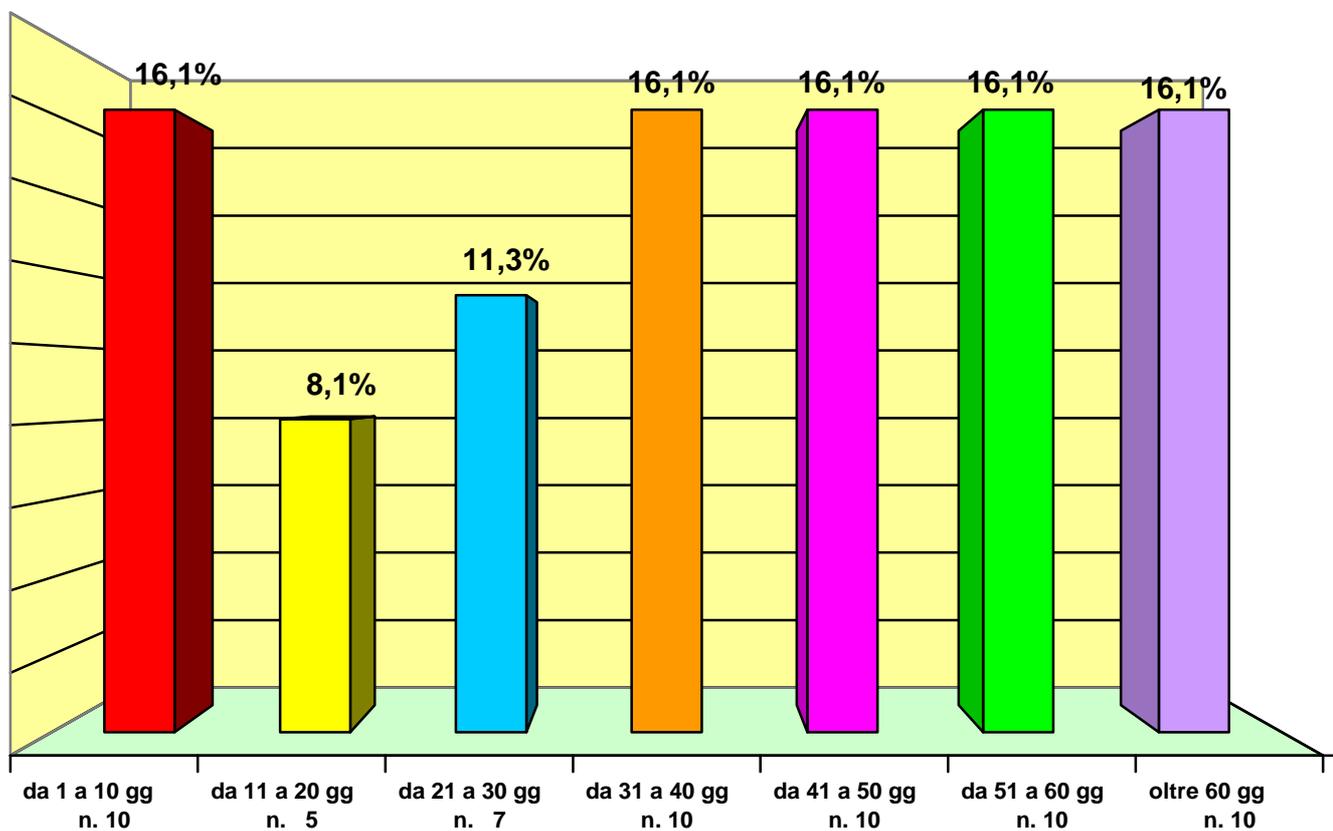
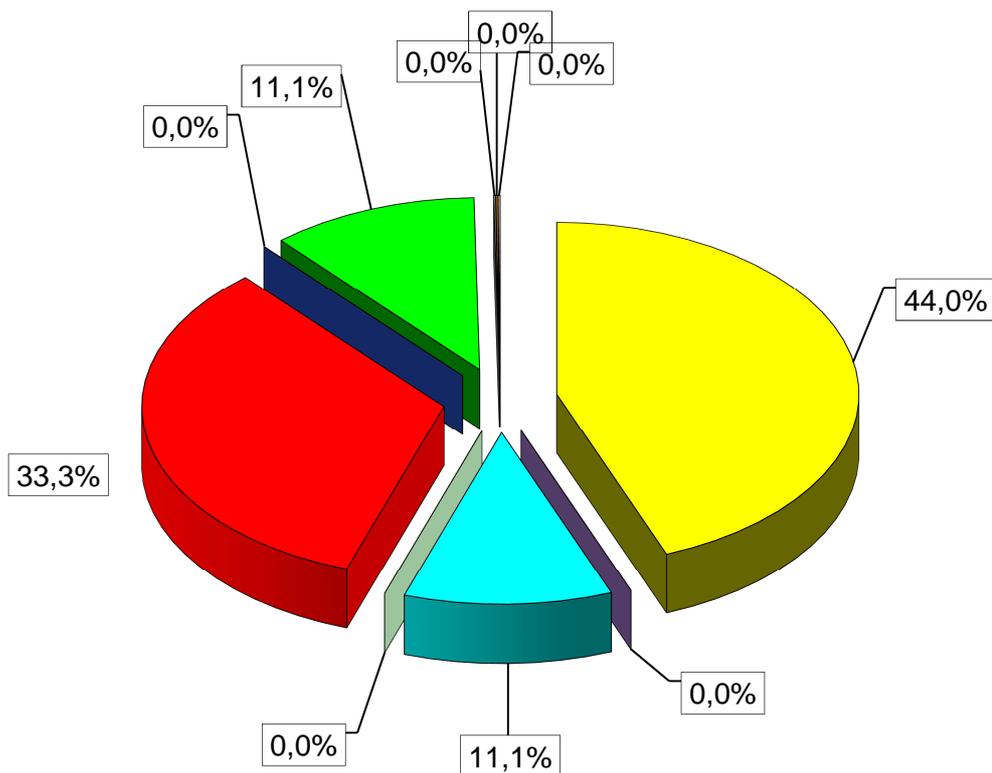


GRAFICO n. 12: ATTIVITA' AI SENSI DELL'ART 16 L. 127/97

Amministrazioni Periferiche dello Stato

TOTALE FASCICOLI n. 9



■ Pensioni.....n. 4	■ Tasse Tributi e Sanzioni.....n. 0
■ Organizzazione del Personale....n. 1	■ Erogazione di Servizi.....n. 0
■ Procedimento Amministrativo ... n. 3	■ Attività contr. P.A. n. 0
■ Altro.....n. 1	■ Istruzione - Lavoro n. 0
■ Salute - Igiene Pub n. 0	■ Riesame Diniego A.An. 0

DIFENSORI CIVICI DELLE REGIONI E DELLE PROVINCE AUTONOME

Enrico Formento Dojot

Via Festaz 52 ad Aosta

Tel. 0165.238868/262214

Mail: difensore.civico@consiglio.regione.vda.it

Antonio Caputo

Via Dellala, 8

10121 Torino

Tel. 011-5757 387 Fax 011- 5757 386

difensore.civico@cr.piemonte.it

Donato Giordano

Via Fabio Filzi, 22 - 20124 – Milano

telefono: 02.67.48.24.65/67 **fax:** 02.67.48.24.87

e-mail: info@difensorecivico.lombardia.it

Roberto Pellegrini

Via Brenta Vecchia, 8 - 30171 Mestre (VE)

Tel. 041 2383400-01 Fax 041 5042372 numero verde 800 294000

Email: dc.segreteria@consiglioveneto.it

Lucia Franchini

Via de' Pucci 4 - 50122 Firenze

tel. 055 2387800 Fax 055 210230

e-mail difensorecivico@consiglio.regione.toscana.it

Gianluca Gardini

Viale Aldo Moro n. 44

40127 Bologna Tel.: 051 527.6382 Fax: 051 527.6383 difensorecivico@regione.emilia-romagna.it

Italo Tanoni

Piazza Cavour 23 - 60121 Ancona

Tel. 071.2298483 fax: 071.2298264

e-mail: ombudsman@regione.marche.it

Nicola Sisti

via M. Iacobucci, 4 – L’Aquila

Tel. 0862.644762 - Fax 0862.23194

e-mail: info@difensorecivicoabruzzo.it

Felice Maria Filocamo

Via Giorgione, 18 00147 Roma

Tel. 06 65932014 Fax 06 65932015

E-mail: difensore.civico@regione.lazio.it

Francesco Lalla

Via delle Brigate Partigiane, 2 – Genova

Tel. 010565384 Fax: 010540877

e- mail difensore.civico@regione.liguria.it

Francesco Bianco

Centro Direzionale Isola F8 - Napoli

Tel. 081 7783111 Fax: 081 7783837

Gabriele Morandell

Via Cavour 23 - **39100** Bolzano

Tel. 0471 301155 Fax 0471 981229

e-mail: posta@difesacivica.bz.it

Daniela Longo

Galleria Garbari, 9

Tel. 0461 2130201 Fax: 0461 213206

38122 TRENTO

NORMATIVA DI RIFERIMENTO

- ART. 97 Costituzione della Repubblica Italiana
- ARTICOLI 41 e 43 Carta dei Diritti Fondamentali dell'Unione Europea
- RISOLUZIONE 48/134 del 20/12/1993 Assemblea Generale delle Nazioni Unite
- RACCOMANDAZIONE 61 (1999) Consiglio d'Europa
- RISOLUZIONE 80 (1999) Congresso dei poteri locali e regionali d'Europa
- DOCUMENTO della III Commissione del Congresso delle Regioni Roma 16 Maggio 2003
- CONCLUSIONI prima tavola rotonda dei Difensori Civici Regionali Europei Barcellona 2-3 luglio 2004
- RISOLUZIONE del Congresso dei poteri locali e regionali – Strasburgo, 12 ottobre 2004
- CARTA INTERNAZIONALE del Difensore Civico Efficiente – EOI
- LEGGE 8 giugno 1990 n. 142 – art. 8 – “Ordinamento delle Autonomie Locali”, come modificato dall'art. 11 – D. Lgs. 267/2000;
- LEGGE 7 agosto 1990, n. 241- articoli 22, 23 e 25 – “Nuove norme in materia di procedimento amministrativo e di diritto di accesso ai documenti amministrativi”, come modificata dalla legge 340/2000 – art. 15 e dalla legge n. 15/2005
- LEGGE 104/1992 art. 36, comma 2 “Legge quadro per l'assistenza, l'integrazione sociale e i diritti delle persone handicappate”
- D.P.C.M. 19/05/1995 - Titolo II, art. 8 – “Schema generale di riferimento della carta dei servizi pubblici sanitari”

- LEGGE 127/1997 Misure urgenti per lo snellimento dell'attività amministrativa e dei procedimenti di decisione e di controllo “ – art. 16 (modificato dall'art. 2 – Legge 191/1998); art. 17, comma 45 (novellato dall'art. 136 – D Lgsv. 267/2000)
- DECRETO LEGISLATIVO 18 agosto 2000 n. 267 “Testo Unico delle leggi sull'ordinamento degli Enti Locali”
- DECRETO LEGGE 35 del 14/03/2005 convertito con Legge 80/2005 – art. 3
- LEGGE REGIONALE 11/1986 “Istituzione dell' Ufficio del Difensore Civico”, modifica dalla L.R. 6/88 e L.R. 59/00, art. 6
- LEGGE REGIONALE 6/1991 – art. 23 – “Norme per la salvaguardia dei diritti delle persone che usufruiscono delle strutture del S.S.R. o con esso convenzionate”
- LEGGE REGIONALE 27/91 – art. 2, punto 6 – “Norme relative alla costituzione della Commissione Regionale per le Pari Opportunità fra uomo e donna”
- LEGGE REGIONALE 12/1992 – art. 8 – “Prime norme sullo snellimento e sulla trasparenza dell'attività amministrativa”
- LEGGE REGIONALE 21/1996 – art. 18 – “Interventi a sostegno dei lavoratori extracomunitari in Basilicata”
- LEGGE REGIONALE 16/2002 – art. 28 – “Disciplina generale degli interventi a favore dei lucani all'estero”
- LEGGE REGIONALE 14/02/2007 “Rete regionale integrata dei servizi di cittadinanza solidale”
- LEGGE REGIONALE 19 febbraio 2007 n. 5 “Nuova disciplina del Difensore Civico Regionale”
- LEGGE REGIONALE 27 giugno 2008, n. 11 – “Norme di riordino territoriale degli Enti Locali e delle funzioni intermedie”
- LEGGE REGIONALE 29 giugno 2009, n. 18- “Istituzione del Garante dell' Infanzia e dell' Adolescenza”

- LEGGE 23 dicembre 2009, n. 191- art. 2 comma 186- (Legge finanziaria 2010)
- D.L. 25 gennaio 2010, n. 2, recante: “Interventi urgenti concernenti enti locali e regioni” e Legge di conversione 26 marzo 2010, n. 42

Proposte di legge-quadro

- CAMERA dei Deputati n. 1879 P.d.L. Spini, Migliori ed altri “Norme in materia di difesa civica e istituzione del Difensore Civico nazionale”.
- CAMERA dei Deputati.P.d.L. n. 1382 On. Migliori e Gozi “Norme in materia di difesa civica e istituzione del Difensore Civico nazionale”.